

## **Política de Privacidade e cookies**

A proteção da privacidade e dos dados pessoais é uma prioridade para a SYT e um claro compromisso assumido por nós.

Por favor, leia com atenção pois, aceder ao site e disponibilizar os seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação expressa e prévia das condições aqui constantes, e autoriza a sua recolha e tratamento de acordo com as regras aqui definidas.

- Assegura que o tratamento dos seus dados pessoais é efetuado no âmbito das finalidades para as quais os mesmos foram recolhidos ou para finalidades compatíveis com aquelas;
- Recolhe, utiliza e conserva apenas os dados pessoais necessários para a finalidade em causa;
- Trata os dados pessoais para fins legalmente previstos ou para a prossecução de serviços a seu pedido.

### **1. Dados Pessoais processados**

Apenas processamos informações que necessitamos para oferecer o serviço de transportes disponibilizados pela SYT. Entre eles estão;

- Detalhes de contatos tais como; número de telefone e correio eletrônico. Podemos também necessitar de informações adicionais como a sua morada.
- Informações de perfil tais como; foto, morada, detalhes de viagens , e, em alguns casos; detalhes fiscais, de sua carta de condução, identificação, registos criminais, licenças e autorizações para a atividade.
- A geolocalização de suas viagens e detalhes de horários são estocados de acordo com normas legais.
- Os detalhes de pagamento são armazenados com informações sobre o valor e os meios de pagamento utilizados.
- Todas as comunicações feitas entre motoristas, passageiros e plataforma são armazenadas via a plataforma e/ou outros canais disponíveis.

## **2. Finalidade dos dados pessoais**

- Cumprir com os requisitos legais ou contratuais, que impõe a conservação de Dados por períodos pré-definidos;
- Expandir a segurança dos nossos colaboradores e clientes, assim como a qualidade e desenvolvimento dos serviços oferecidos;
- Resolução e mitigação de eventuais litígios;
- permitir a comunicação entre usuários;
- Informações para marketing e publicidade diretos da SYT, assim como para comunicações.

## **3. Troca de informações entre usuários**

- Os dados pessoais entre passageiros e condutores só são revelados durante o período o período de contratação do até 24 horas após o serviço concluído e envolvem o nome, foto, telefone (em alguns casos mascarado) e os dados de geolocalização;
- O feedback do serviço pode ser compartilhado entre os usuários;
- Os dados dos utilizadores podem ser partilhados a destinatários externos caso haja abrigo de uma decisão judicial ou em cooperação com as autoridades de controlo de prestações de serviço, queixas e investigações;
- As empresas e parceiros da SYT podem aceder aos dados pessoais na medida do necessário para desenvolvimento dos serviços pretendidos.

## **4. Tecnologias de terceiros**

A SYT utiliza parceiros, que utilizam cookies e outras tecnologias, tais como; Google, Amazon Web service além de softwares de recebimento e faturação que desenvolvem seus próprios sistemas de segurança e armazenamento de dados. De

forma geral Cookies não incluem detalhes que possam ser utilizados para o identificar, apenas ao computador/dispositivo que esteja a utilizar

- Autenticação de usuários;
- Lembrança de preferencias e configurações de usuários;
- Acesso de detalhes de geolocalização;
- Analise e avaliação dos serviços prestados pela SYT;
- Processamento de pagamentos e faturações de viagens.