

## **CONTRATO DE UTILIZAÇÃO - TERMOS E CONDIÇÕES**

### **Contrato de Utilização**

A Plataforma SYT permite aos Utilizadores (Empresas de transposte, Motoristas e Passageiros) adquirirem serviço de transporte em veículo motorizado e/ou serviço de estafeta. A SYT é um prestador de serviços de tecnologia, que não presta serviços de transporte de passageiros ou de entrega.

OS UTILIZADORES RECONHECEM PELO PRESENTE QUE A SYT NÃO PRESTA SERVIÇOS DE TRANSPORTE NEM ATUA COMO UM OPERADOR DE TRANSPORTE.

O Utilizador Passageiro celebra um contrato com o Utilizador Motorista, que é intermediado e gerido por uma Empresa (Operador de transporte) tendo em vista as seguintes premissas:

Os Utilizadores e os Operadores de Transporte concordam que:

- a) O Utilizador Passageiro ou sua encomenda é transportado pelo Utilizador Motorista desde o seu ponto de recolha até ao seu ponto de destino, sujeito a circunstâncias imprevistas relevantes (por exemplo, uma avaria mecânica).
- b) A Plataforma SYT sugere viagens orçadas pelo Utilizador Passageiro ao Utilizador Motorista, cabendo ao Utilizador Motorista determinar quando pode aceitar, declinar ou ignorar o Serviço de Transporte;
- c) Após a corrida ser pedida e orçada, um contrato de transporte é estabelecido entre o Utilizador Motorista e o Utilizador Passageiro. O contrato cancelado unilateralmente ou sem justificativa plausível pode gerar multas e penas, desde taxas de cancelamento até o bloqueio da conta.
- d) O Utilizador Motorista, sob orientação do Operador de transporte, presta os Serviços de Transporte com observância da legislação e regulamentação aplicáveis vigentes, quer sejam nacionais, regionais, municipais ou internacionais, incluindo, mas não se limitando a, possuir todas as licenças necessárias para o efeito, nomeadamente as previstas para a atividade de

motorista de Aplicativo (TVDE), assim como o cumprimento das leis de transporte de passageiros e estafetas local.

- e) Fornecem os Serviços de transporte de forma profissional, em conformidade com a ética profissional aplicável à prestação de serviços de transporte de passageiros;
- f) Garantem que os devidos seguros automóvel são válidos, bem como todos os demais seguros e exigências legais são cumpridos.
- g) Utilizam veículos devidamente inscritos junto à Aplicação SYT;
- h) Garantem que as disposições acordadas no Serviço de transporte celebrado entre o Utilizador Motorista e Utilizador Passageiro cumprem toda a legislação aplicável, seguindo as leis quanto a precificação de comissões, formas de pagamento e faturação.
- i) Os Utilizadores e o Operadores de Transporte concordam que os eventuais litígios entre si devem ser resolvido diretamente entre essas mesmas partes.

Sobre o preço e comissões:

- a) O Preço da Viagem é cobrado por cada Serviço de Transporte realizado por solicitação do Utilizador Passageiro e mediado através da Aplicação SYT.
- b) Os impostos e taxas de serviço são cobrados individualmente em cada viagem, sendo 25% o valor máximo cobrado a cada contrato de viagem feito entre os Utilizadores.
- c) Para a prestação dos Serviços de Transporte, o Preço da Viagem será calculado tendo por base fatores variáveis, incluindo (mas não limitado) a distância da viagem conforme determinado pelo sistema GPS, a duração da viagem, a flutuação do mercado local, bem como quaisquer taxas aplicáveis, sem perder o referencial de custo de negócio.
- d) A procura é um fator determinante para o cálculo do Preço da Viagem. O preço descrito acima pode ser multiplicado por 0,1 a 2 de acordo com o algoritmo do Software que determina a procura no momento da viagem criando uma precificação dinâmica.
- e) Em momentos onde o a precificação dinâmica não for utilizada o Utilizador Motorista pode ajustar individualmente sua tarifa com taxas variáveis entre 70% e 130% do valor base.

- f) O Preço da Viagem é estabelecido junto a proposta inicial através de um preço fixo que corresponde ao valor cobrado no final da viagem.
- g) O valor da viagem pode ser mudado se o destino for alterado pelo Utilizador Passageiro durante a viagem acarretando em aumento do percurso e/ou tempo, ou quando surjam outras circunstâncias inesperadas, não imputáveis à SYT, que alterem as características da viagem (por exemplo, a estrada conter portagens, a rota conter bloqueios ou tráfego não planejado, ou outros fatores externos).
- h) Os pagamentos são feitos exclusivamente por meio digital, não sendo permitido cobranças extras fora da Aplicação.
- i) Os pagamentos são efetuados através de entidade de pagamentos devidamente registada.
- j) A SYT está isenta da obrigação de quaisquer pagamentos ao Operador de Transporte devidos pelo Utilizador se o Pagamento In-App falhar caso o cartão de crédito do Utilizador ou o pagamento por dispositivo móvel seja cancelado, ou não seja bem-sucedido, por razões não imputáveis à SYT.
- k) A SYT reserva-se o direito de ajustar o Preço da Viagem caso uma irregularidade ou violação seja detetada (tais como a falta de indicação de que a viagem está completa depois de o Serviço de Transporte ser concluído) ou caso seja detetado um erro técnico que afete o preço final. A SYT também pode ajustar o preço caso existam razões fundadas e legítimas para crer que foi cometida uma fraude, ou caso uma queixa de um Utilizador indique uma violação das obrigações de outra parte.

## **Termos e Condições**

O presente Contrato de Prestação de Serviços de Tecnologia é celebrado entre as partes, livremente e à luz do princípio da boa-fé contratual, e rege-se pelas cláusulas seguintes, aplicando-se, supletivamente, as normas vigentes na legislação local vigente, aplicáveis à situação.

- a) A Plataforma SYT disponibiliza um software online (Aplicação), com intuito de facilitar e organizar os serviços de transportes e entregas realizados entre Utilizadores Motoristas e Passageiros.

- b) Os termos constantes deste Contrato aplicam-se à utilização da Plataforma SYT por parte do Utilizador Passageiro, Utilizador Motorista e os Operadores de Transportes.
- c) A utilização da Aplicação SYT e contratação de uma corrida acontece à partir da aceitação das condições de preçificação, e os termos de utilização aqui dispostos. Sendo a utilização do Serviço de Transporte através da Plataforma SYT uma evidência da aceitação deste contrato de utilização e dos termos e condições.

AO UTILIZAR OS SERVIÇOS DA APLICAÇÃO SYT O UTILIZADOR DECLARA ACEITAR OS TERMOS E CONDIÇÕES PREVISTOS ABAIXO.

## 1. A Plataforma SYT

1.1 A Plataforma SYT disponibiliza uma Aplicação de gestão que coloca o Utilizador Motorista, legalmente associado a uma empresa de autorizada para cumprir tais funções, em contacto com potencial Utilizador Passageiro que procuram transporte de passageiros ou entregas para determinados destinos.

1.2 A Plataforma SYT apenas presta serviços de intermediação online/serviço de Tecnologia entre os Operadores e os Utilizadores Motoristas, não tendo qualquer intervenção ou responsabilidade no contrato celebrado entre o Utilizador Motorista e o Operador (Empresa de Transporte).

1.3 A disponibilização da Plataforma SYT não inclui o necessário acesso à Internet sendo o Utilizador único responsável pela obtenção do acesso à Internet, pelos requisitos técnicos, configuração e capacidade do dispositivo final para utilizar a Aplicação, bem como pela atualização do software necessário.

1.4 Os Utilizadores Passageiros podem submeter, através da Plataforma SYT, um pedido Serviço de Transporte e/ou estafeta. Ao fazerem isso, autorizam a Plataforma SYT a conectá-los com os Utilizadores Motoristas, tendo por base fatores como a localização, o tempo estimado para a recolha, o destino.

1.5 Os Utilizadores autorizam a Plataforma SYT a cancelar uma conexão existente, e a efetuar uma reconexão com base nas mesmas considerações. Para esses fins, os Utilizadores aceitam que sua localização seja identificada e partilhada, consoante for o caso, aos Operadores e aos Utilizadores Motoristas.

1.6 Após a aceitação por parte do Utilizador Motorista, a informação de identificação do Utilizador Passageiro lhe é disponibilizada (nome próprio, apelido, local de origem e destino da viagem, e etc...) Tais informações, cedidas para os fins de execução do serviço são completamente anónima para outros fins.

## 2. Disponibilidade, modificação e interrupção dos serviços da Aplicação

2.1 A SYT reserva-se o direito de modificar a Aplicação ou qualquer outro elemento da Plataforma SYT, a qualquer momento, nomeadamente, e sem limitar, para reforçar o desenvolvimento e a otimização da Aplicação e/ou dos serviços de intermediação on-line da Plataforma SYT, ou para realizar outras melhorias qualitativas na mesma.

2.2 A SYT reserva-se o direito de suspender temporariamente ou definitivamente os seus serviços e/ou a Aplicação, sem informar individualmente os Utilizadores. No entanto, a SYT envidará todos os esforços para alcançar o mais elevado nível de disponibilidade e resolver quaisquer interrupções o mais rapidamente possível.

## 3. Acesso à Plataforma SYT e à Aplicação

3.1 A Plataforma SYT é de acesso livre, devendo, cada Utilizador criar uma conta individual de utilizador, indicando informação verdadeira e completa, nomeadamente o nome(s) próprio(s), um número de telefone móvel, endereço eletrónico e número de contribuinte.

3.2. Para se inscrever e usar a Plataforma SYT o Utilizador deve ter pelo menos 16 anos de idade. Os menores não podem usar a Plataforma SYT sem o consentimento expresso dos seus pais ou representantes legais.

3.3 Qualquer uso não autorizado da Plataforma SYT ou da Aplicação deve ser imediatamente reportado à SYT.

3.4 Os Utilizadores reconhecem e aceitam os riscos como resultado de a Internet ser uma rede pública e que, como tal, a SYT não pode ser responsabilizada pela qualidade do serviço de Internet, nem por danos resultantes do seu uso indevido, incluindo quaisquer formas de acesso ilegítimo, ações maliciosas ou ciberataques.

3.5 O Utilizador não pode, diretamente ou através de terceiros, desvirtuar ou modificar as medidas de segurança da Aplicação.

#### 4. Declarações, Garantias e Obrigações dos Utilizadores

4.1 Só são permitidas as instalações da Aplicação SYT a partir das plataformas oficiais da store da google e da apple.

4.2 O Utilizador e/ou o Operador é o único responsável, por sua conta, pela obtenção do acesso à Internet, através de um dispositivo final com os requisitos técnicos necessários à utilização da Plataforma SYT. O Utilizador reconhece e aceita os riscos como resultado de a Internet ser uma rede pública e que, como tal, a SYT não pode ser responsabilizada pela qualidade do serviço de Internet, nem por danos resultantes do seu uso indevido, incluindo quaisquer formas de acesso ilegítimo, ações maliciosas ou ciberataques.

4.2 Os Utilizadores e Operadores estão obrigados, a todo o tempo, a disponibilizar os seus dados pessoais de forma verdadeira e completa, em conformidade com os respetivos requisitos legais, e a manter esses dados atualizados.

4.3 Qualquer uso não autorizado deve ser imediatamente reportado à SYT, assim como de qualquer outro uso não autorizado da sua conta de utilizador, palavra-passe ou outros elementos de identificação pessoais, devendo solicitar o respetivo cancelamento da conta.

4.4 Se o Utilizador e/ou o Operador suspeitar, ou chegar ao seu conhecimento, que sucedeu alguma das situações acima descritas, deverá informar de imediato a SYT através dos contactos disponíveis.

4.5 Os Utilizadores e Operadores não podem, em caso algum, utilizar a Aplicação para: (i) enviar e/ou armazenar material/conteúdo falsificado, obsceno, nocivo, ameaçador, difamatório ou ilegal, incluindo material/conteúdo que seja prejudicial a crianças ou ofensivo para terceiros; (ii) enviar e/ou armazenar material que contenha vírus informáticos, cavalos de Troia ou outros códigos, ficheiros, scripts, agentes, programas informáticos prejudiciais para a Aplicação; (iii) copiar e/ou distribuir a Aplicação ou qualquer conteúdo da Aplicação, sem a autorização prévia por escrito da SYT; (iv) vender ou alugar a Aplicação a nenhuma outra pessoa singular ou coletiva; (v) utilizar a Aplicação para causar qualquer tipo de incómodo ou inconveniência; (vi) arquivar, usar ou tratar os dados pessoais de terceiros obtidos através da Aplicação para quaisquer fins que não digam respeito à prestação dos serviços previstos neste Acordo, nem transmiti-los a quaisquer outros terceiros, a não ser que o titular dos dados tenha dado o seu consentimento; (vii) interferir e/ou

prejudicar a integridade ou o desempenho da Aplicação ou dos dados nela contidos; (viii) prejudicar, sobrecarregar, danificar, ou pôr em causa ou contornar a finalidade da Aplicação; (ix) obter ou tentar obter acesso não autorizado à Aplicação e/ou aos sistemas e/ou redes relacionados; (x) contornar ou modificar, diretamente nem por interposta pessoa, as medidas de segurança da Aplicação; (xi) fazer-se passar por outra pessoa, ou deturpar a relação do Utilizador com qualquer pessoa ou entidade; (xii) utilizar a Aplicação de qualquer forma incompatível com os interesses da SYT, ou de qualquer uma das suas afiliadas, parceiros ou outros Utilizadores.

4.9 Os Utilizadores e Operadores reconhecem, aceitam e assumem todos os riscos decorrentes da utilização da Aplicação, por si próprios ou por terceiros, através da(s) respetiva(s) Conta(s).

4.10 Se o Utilizador e/ou o Operador tiver cometido uma infração, este assume perante a SYT toda e qualquer responsabilidade em relação a terceiros, incluindo o pagamento ou ressarcimento dos custos com a sua defesa jurídica. Para além disso, em casos de violação culposa afetando a SYT, o Utilizador é obrigado a compensá-la pelos danos sofridos.

4.11 Em caso de reclamações de terceiros contra a SYT por infrações cometidas pelo Utilizador e/ou o Operador, este fica obrigado a informar a SYT desse facto, de forma célere e com todos os detalhes, se tal for necessário para efeitos de avaliação e defesa jurídica.

4.6 Os Utilizadores e Operadores aceitam cumprir com todas as leis aplicáveis pela utilização da Plataforma SYT, comprometendo-se a utilizar os serviços da Plataforma SYT somente para fins legítimos. Os Utilizadores não podem transportar ou enviar mercadorias ilegais ou perigosas.

4.7 O Utilizador Passageiro, durante a utilização dos Serviços de Transporte, não poderá perturbar, causar desconforto, transtorno ou provocar danos materiais, nem poderá cometer qualquer outra conduta ilegal, quer relativamente ao Operador de Transporte, o Utilizador Motorista, ou qualquer terceiro.

## 5. Responsabilidade e Limitações

5.1 A Aplicação SYT é disponibilizada "no estado em que se encontra" e sem nenhuma garantia ou condição, expressa, implícita ou legal.

5.2 A SYT não garante nem promete resultados específicos pela utilização da Aplicação ou dos serviços da Plataforma SYT.

5.3 A SYT não promete que a utilização da Aplicação esteja disponível, ininterrupta ou livre de erros, ou que quaisquer problemas, defeitos, quebras ou vulnerabilidades de segurança de rede na Plataforma SYT, no entanto envidará todos os esforços para que tal suceda.

5.4 A SYT não se responsabiliza pela cessação total ou parcial, temporária ou definitivamente da prestação do serviço.

5.5 A SYT não assume qualquer responsabilidade pela exatidão e completude da informação transmitida pelo Utilizador Motorista durante a utilização dos serviços da Plataforma SYT.

5.6 Se o Utilizador e/ou o Operador violar culposamente a sua obrigação de cuidado na salvaguarda e proteção do seu nome de acesso a plataforma, palavra-passe ou qualquer outro elemento de identificação pessoal perante terceiros não autorizados, nos termos descrito neste Acordo e se a SYT sofrer danos imputáveis a essa violação do dever de cuidado, a SYT reserva-se expressamente o direito a reclamar o ressarcimento desses danos ao Utilizador.

5.8 A SYT não será responsável pela perda de dados do Utilizador, na medida em que este é responsável por fazer o backup dos seus dados.

5.9 Os Utilizadores reconhecem que, ao utilizar a Plataforma SYT, podem entrar em contacto com pessoas potencialmente perigosas, e que utilizam a Aplicação por sua própria conta e risco, cabendo-lhe a si tomar as precauções razoáveis e adequadas, pelo que fica afastada a responsabilidade da SYT por quaisquer danos ou perdas que resultem de qualquer Serviço de Transporte realizado pelo Utilizador.

5.10 O Utilizador e/ou o Operador é exclusivamente responsável por quaisquer obrigações, danos ou responsabilidades para com os Utilizadores Passageiro, ou terceiros decorrentes da sua prestação de serviços de transporte, incluindo, entre outros, lesões corporais, morte e danos materiais, cumprimento das leis relacionadas com a exploração de um Serviço de Transporte.

## 6. Exclusão de Utilização

6.1 A confiança dos Utilizadores nos serviços da Plataforma SYT é de extrema importância para a SYT, como tal, as partes compreendem e aceitam que o Utilizador



poderá ser excluído da utilização dos serviços da SYT, temporariamente ou de forma definitiva, total ou parcialmente, em caso de incumprimento, materialmente relevante, de obrigações legais ou contratuais.

6.2 Por incumprimento materialmente relevante entende-se, nomeadamente, violações graves das políticas internas disponibilizadas no website da SYT, na Plataforma SYT ou na Aplicação, o cancelamento de um serviço depois de ter sido aceite, sem motivo plausível, entre outros.

## 7. Custos de Utilização

7.1 Ao solicitar ou usar os Serviços através da Plataforma SYT, o Utilizador reconhece e aceita que tal pedido ou utilização implicará custos para si. Os custos devidos pelos Serviços de Transporte incluem as tarifas e outras taxas aplicáveis, impostos e outros custos, além das gratificações ao motorista que o Utilizador escolher pagar (“Custos de Utilização”).

7.2 As tarifas aplicáveis a cada tipo de transporte podem ser consultadas no site [www.syt.pt](http://www.syt.pt).

7.3 O Utilizador Passageiro podem estar sujeitos ao pagamento de taxas específicas:

- (i) Taxa de Cancelamento - Após solicitar um serviço, o Utilizador pode cancelá-lo imediatamente através da Aplicação sem custos. Será cobrada uma Taxa de Cancelamento caso o Utilizador cancelar a viagem depois de um período determinado, ou se o Utilizador não comparecer no local de partida, situação em que suportará o valor completo da viagem solicitada.
- (ii) Taxa de Espera. Após solicitar um serviço, o Utilizador terá um determinado tempo de espera gratuito para chegar ao local de partida. Se o Utilizador não tiver chegado dentro do tempo de espera gratuito e se o condutor não tiver cancelado a viagem.

7.4 As gratificações são opcionais segundo a livre vontade do Utilizador Passageiro e atribuídas ao motorista depois de concluído serviço. A Aplicação coloca à disposição do Utilizador uma funcionalidade para pagar em segurança a gratificação do motorista. No final da viagem, o Utilizador recebe uma mensagem para o convidar a avaliar o serviço prestado pelo Utilizador Motorista e a atribuir uma gratificação. As gratificações inserem-se exclusivamente na relação entre os Utilizadores Passageiro e Motorista. Não serão debitadas comissões a favor da SYT sobre as gratificações.

## 8. Pagamento pela Aplicação

8.1 A SYT permite que os Utilizadores e Operadores beneficiem-se de meios de pagamento eletrónicos, através da Aplicação SYT, incluindo Custos de Utilização e/ou impostos. Ao configurar um método de pagamento eletrónico, o Utilizador aceita que lhe seja solicitado um elemento de identificação pessoal (como um PIN ou palavra-passe, ou outra função de quick-pay) para a gestão de pagamentos e a autorização de viagens sujeitas a Pagamento pela Aplicação. A SYT reserva-se expressamente o direito a não disponibilizar certos métodos de pagamento.

8.2 O Utilizador e/ou o Operador confirma que os dados fornecidos para efeitos de pagamento estão corretos e aceita os termos e condições do serviço de Pagamento pela Aplicação. O Utilizador Passageiro terá liberdade de escolha entre os métodos de pagamento eletrónico, e poderá alterar, ajustar ou remover estes métodos na Aplicação. No entanto, se o método de pagamento selecionado falhar, será utilizado para pagamento outro método de pagamento fornecido pelo Utilizador.

8.3 A SYT reserva-se o direito de efetuar uma transação de pré-autorização para efeitos de validação, através do método de pagamento registado na Aplicação para Pagamento pelo Serviço. Esta transação de pré-autorização também será efetuada se o pedido de um Serviço de Transporte não for atendido ou se a viagem for cancelada. Qualquer pré-autorização irá reduzir temporariamente o saldo disponível para o respetivo método de pagamento pelo montante da pré-autorização, até 10 dias úteis e poderá figurar como uma retenção temporária no cartão de pagamento relevante. O montante da pré-autorização não será cobrado ao método de pagamento em questão. Ao utilizar a função de Pagamento pela Aplicação, o Utilizador consente no procedimento de pré-autorização da SYT.

8.4 Sempre que o Utilizador Passageiro optar por pagar as tarifas através do Pagamento pela Aplicação, o Operador de Transporte ou o prestador de Outros Serviços de Mobilidade cederá o seu crédito sobre o Utilizador à SYT. Assim que a SYT receber o pagamento por parte do Utilizador Passageiro, este pagamento irá saldar os valores de comissões de utilização da Plataforma e sendo entregue ao Operador de Transporte semanalmente.

8.5 A SYT reserva-se expressamente o direito a bloquear a conta do Utilizador ou as funcionalidades de Pagamento pela Aplicação, de forma temporária ou definitiva, se existirem motivos fundados, ou se existir a suspeita de que a conta do Utilizador ou

outro elemento de identificação pessoal foram utilizados de forma fraudulenta ou não autorizada. Nesses casos, a SYT informará o Utilizador que a sua conta ou a funcionalidade Pagamento pela Aplicação foram bloqueadas, indicando ainda as principais razões para tal.

## 9. Propriedade Intelectual

9.1 Os Utilizadores reconhecem e aceitam que todos os direitos relativos à Aplicação permanecem na titularidade da SYT e foram apenas objeto de uma licença de utilização revogável, não exclusiva e intransmissível concedida pela SYT ao Operador de Transporte exclusivamente para a utilização da Aplicação SYT. Os Utilizadores também assumem e aceitam que esta licença exclui, no entanto, o direito de modificar, copiar, traduzir, difundir, descompilar, publicar, transmitir, distribuir, produzir, apresentar, fazer engenharia reversa, ou ceder outros direitos de qualquer conteúdo que apareça no website, na Plataforma SYT ou na Aplicação.

9.2 Qualquer utilização não-autorizada por parte dos Utilizadores constitui uma infração e é punível ao abrigo da legislação sobre os Direitos de Propriedade Intelectual.

9.3 O Utilizador e/ou o Operador é obrigado a respeitar os direitos de propriedade industrial da SYT e de quaisquer terceiros. A utilização ou concessão de acesso à Plataforma não significa a concessão de qualquer direito sobre marcas comerciais, nomes comerciais ou qualquer outro sinal distintivo utilizado nele. Do mesmo modo, o conteúdo da Plataforma é propriedade intelectual da SYT, sem que seja entendido que seja transferido para o utilizador, em virtude da utilização facultada pelo presente aviso legal, nenhum dos direitos de exploração ou quaisquer outros que existem ou possam existir em tal conteúdo além do que é estritamente necessário para o uso correto da Plataforma.

## 10. Comunicações e Proteção de Dados

10.1 Os Utilizadores e Operadores conhecem e aceitam que alguns dos seus dados pessoais serão objeto de recolha e tratamento pela SYT, em virtude dos serviços de intermediação disponibilizados na Plataforma SYT.

10.2 A este documento se une a “Política de Privacidade e Cookies”, parte integrante dos “Termos e Condições”.

10.3 Não obstante as medidas de segurança adotadas pela SYT, alertamos os utilizadores que deverão adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar a existência de firewall, antivírus e anti-spyware atualizados.

10.4 A SYT, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos utilizadores. Quando tal sucede, a SYT prima por assegurar que as entidades que tenham acesso aos Dados Pessoais ofereçam elevadas garantias a este nível.

## 11. Cessação

11.1 Este Termo de utilização é celebrado por tempo indeterminado e terminará com a verificação de alguma das condições de cessação previstas na presente secção e/ou nos termos e condições gerais para operadores de serviços de mobilidade.

11.2 A SYT tem o direito de resolver o presente contrato: (i) se o Utilizador e/ou o Operador tiver sido excluído da utilização dos serviços da SYT nos termos da Cláusula 6; ou (ii) incumprimentos graves do Utilizador deste “Termo e Condições de Uso”, em particular de quaisquer declarações, garantias ou obrigações dos Utilizadores; ou (iii) se o Utilizador violar gravemente as suas obrigações perante este Acordo ou quaisquer outras obrigações legais, ou (iv) se a SYT tiver a convicção que tal rescisão e desativação são necessárias para proteger a segurança da plataforma SYT, outros Utilizadores ou terceiros, desde que, em qualquer dos casos anteriores, o Utilizador seja previamente informado da desativação atual ou potencial e lhe seja dada a oportunidade de corrigir.

11.3 Na data de cessação do presente Acordo, por qualquer razão e ainda que imputável à SYT: (i) o Utilizador compromete-se a cessar a utilização à SYT cancelando sua conta e apagando a aplicação SYT de seus aparelhos; (ii) a SYT e o Operador de Transporte permanecem vinculadas às obrigações previstas no presente Acordo e nos Termos e Condições Gerais para Operadores de Serviços de Mobilidade em matéria de direitos de autor e tratamento de dados pessoais, as quais continuarão a vincular as partes mesmo após o termo da vigência do presente Acordo

(iii) o Utilizador é responsável pelos montantes que vierem a ser considerados em dívida, durante o período em que utilizou a aplicação.

## 12. Disposições Finais

12.1 Este Acordo rege-se pela lei do país onde o serviço é prestado.

12.2 O foro competente para dirimir todos e quaisquer diferendos que possam surgir entre as partes decorrentes de, ou em conexão com este Acordo será o da sede da SYT.

12.3 Caso alguma disposição prevista neste Acordo seja, ou venha a ser, considerada inválida ou ineficaz, ou caso este Acordo contenha uma lacuna, tal não afetará a validade das demais disposições. Em substituição da cláusula inválida ou ineficaz, ou para o preenchimento da lacuna, deverá ser incluída uma disposição que se aproxime o mais possível da finalidade económica visada pelo Acordo.

12.4 A SYT reserva-se o direito de alterar este Acordo, incluindo qualquer informação, sendo tais alterações vinculativas para o Utilizador e/ou o Operador mediante a sua aceitação do Acordo alterado e após a sua publicação. A utilização continuada da Plataforma SYT pelo Utilizador após essas alterações exprimirão o seu consentimento sobre elas.